Dial-a-Ride

Call 661-RIDE or 661-7433

What is Dial-A-Ride?
Madera Dial-A-Ride is a general public, **curb-to-curb**, demand-response public transit system operated by the City of Madera with cooperative funding from the county of Madera. Service is provided to the residents within approximately a five-mile circle of Downtown. Dial-A-Ride can be used for work, medical appointments, school, meetings, senior services, events and much more. Vehicles are wheelchair lift-equipped.

Que es el Servicio de Dial-A-Ride?
Madera Dial-A-Ride es un servicio dedicado para servir el público general, ofreciendo servicio a su bordillo y responde a la demanda de la población. Este sistema dé transito, administrado por la Ciudad de Madera, corre un circulo aproximada-mente de cinco millas del centro de Madera. Este servicio de transportación puede ser utilizado para trabajo, citas con el medico, escuelas, servicios para ancianos y juntas. Todos los vehículos son equipados para silla de ruedas.

How Can I Get A Ride?

To make a reservation, call: 661-RIDE or (661-7433)

Monday - Friday	7:00 A.M. - 6:30 P.M.
Saturday	9:00 A.M. - 4:00 P.M.
Sunday*	8:30 A.M. - 2:30 P.M.

* Reservation required by 4:00 P.M. Saturday

No Service Holidays - New Years Memorial Day, Independence Day, Labor Day Thanksgiving, Day Christmas Day

Give the following information:

- Address where you are to be picked up.
- Address where you want to go.
- When you want to be picked up or appointment time, if applicable.
- How many will be traveling.
- If you need a return trip.
- If you have a special needs.
- Phone number where you can be reached.
-

Como Puedo Usar el Dial-A-Ride?

Llame: 661-RIDE (661-7433)

Lunes - Viernes	7:00 A.M. - 6:30 P.M.
Sábado	9:00 A.M. - 4:00 P.M.
Domingo*	8:30 A.M. - 2:30 P.M.

* Se requiere que llame su reservación antes de las 4:00 P.M. el sábado.

Días de Fiesta: - Día del Ano Nuevo, Día del Trabajador, 4 de Julio, Día Conmemorativo de los Caídos, Día De Gracias, Día de Navidad

Cuando llame, tenga esta información lista:

- Domicilio donde usted va hacer levantado
- Domicilio a donde usted quiere ir
- La hora que usted va hacer levantado
- Cuantas personas en total en su grupo
- Si necesita ser levantado después de su cita
- Si usted tiene una necesidad especial
- Numero de teléfono donde usted pueda ser llamado

Call two hours in advance. The dispatcher will give you an estimated time of pick up. Please be ready. The bus cannot wait longer than one minute. If you no longer need a ride, call early to cancel.

Llame dos horas de adelanto. La persona que tome su llamada le va a dar un por medio de que hora lo/la van a levantar. Por favor, este listo, el autobús no va esperar más de un minuto. Si usted decide que no va a necesitar transportación, por favor llame temprano y cancele.

ADA Eligibility & Certification -
Passengers who cannot easily board or access fixed-route service due to a disability, may apply for special certification with Dial-A-Ride. Consistent with the Americans for Disabilities Act (ADA), certified passengers qualify for priority Dial-A-Ride service. An ADA application is available at the Intermodal Facility at 123 North "E" street (661-7433),and must be completed and approved to qualify

ADA Elegibilidad y Certificación
Pasajeros que no pueden abordar con facilidad o no tienen acceso al servicio para incapacidad ruta-fija pueden aplicar para un certificado especial con Dial-A-Ride. De acuerdo con el acta de pasajeros Americanos con actas de incapacidad (ADA) que califiquen recibirán prioridad de servicio Dial-A-Ride. Aplicaciones son disponibles en el 123 al norte de la Calle ‘E’ (661-7433). Tiene que ser completada y aprobada para calificar.

Can I Get Regularly-Scheduled Trips?
You can make reservations for regularly scheduled pickups (same time each day of week) by calling and scheduling the trip with Dial-A-Ride’s dispatcher. Your trip will continue automatically until you ask for a change or cancellation. Call to cancel when you do not need a ride. If you do not show up three times for your Subscription trip without calling to cancel, you will be dropped from Dial-A-Ride’s list.

Se pueden hacer reservaciones regularmente?
Usted puede hacer reservaciones para citas que usted tiene regularmente entre la semana (la misma hora del día o de la semana). Usted puede hacer esta reservación con la persona que tome su llamada. Sus viajes (citas) van a hacer continuas automáticamente hasta que usted decida cambiar o cancelar su horario. Por favor de llamar y cancelar su reservación con el servicio Dial-A-Ride. Si usted no se presenta tres veces para sus reservaciones, se le negara servicios del Dial-A-Ride en el futuro.

Courtesy Rules for Riders

1. Please be ready when bus arrives.
2. No smoking aboard the bus.
3. No eating or drinking while riding.
4. Drivers cannot make change.
5. Please deposit fare or ticket directly in farebox when boarding.
6. Drivers are not allowed to enter your home.
7. Children under five years old must be accompanied by an adult.
8. If you no longer need a ride, call and cancel.
9. Wheelchairs must be secured, and seat belts are provided for convenience.
10. Service animals are permitted for passengers with disabilities but must be under the control of the passenger at all times.
11. A maximum of three grocery bags is permitted.

Reglas de Cortesía para Gente que usa los Servicios de Dial-A-Ride

1. Por favor este listo/cuando el autobús llegue.
2. No se permite fumar en el autobús.
3. No puede comer o beber adentro del autobús.
4. Los manejadores del autobús no van a tener cambio de dinero.
5. Por favor de depositar su boleto dentro la caja apropiada al subir el autobús.
6. Los manejadores no pueden entrar a su casa.
7. Niños menores de cinco anos de edad, deben ser acompañados por un adulto.
8. Cuando no necesite transportación, llame para cancelar.
9. Silla de ruedas tiene que estar asegurada, y cinturón es disponible para su conveniencia.
10. Animales de servicio son permitidos para pasajeros con incapacidades pero tienen que ser controlados por el pasajero todo el tiempo.
11. Se permite un máximo de tres bolsas de mandado

Note: Acceptable forms of I.D. for reduced fares are a Medicare card or Dept. of Motor Vehicles Senior Citizen card.

Fares *Tarifa*

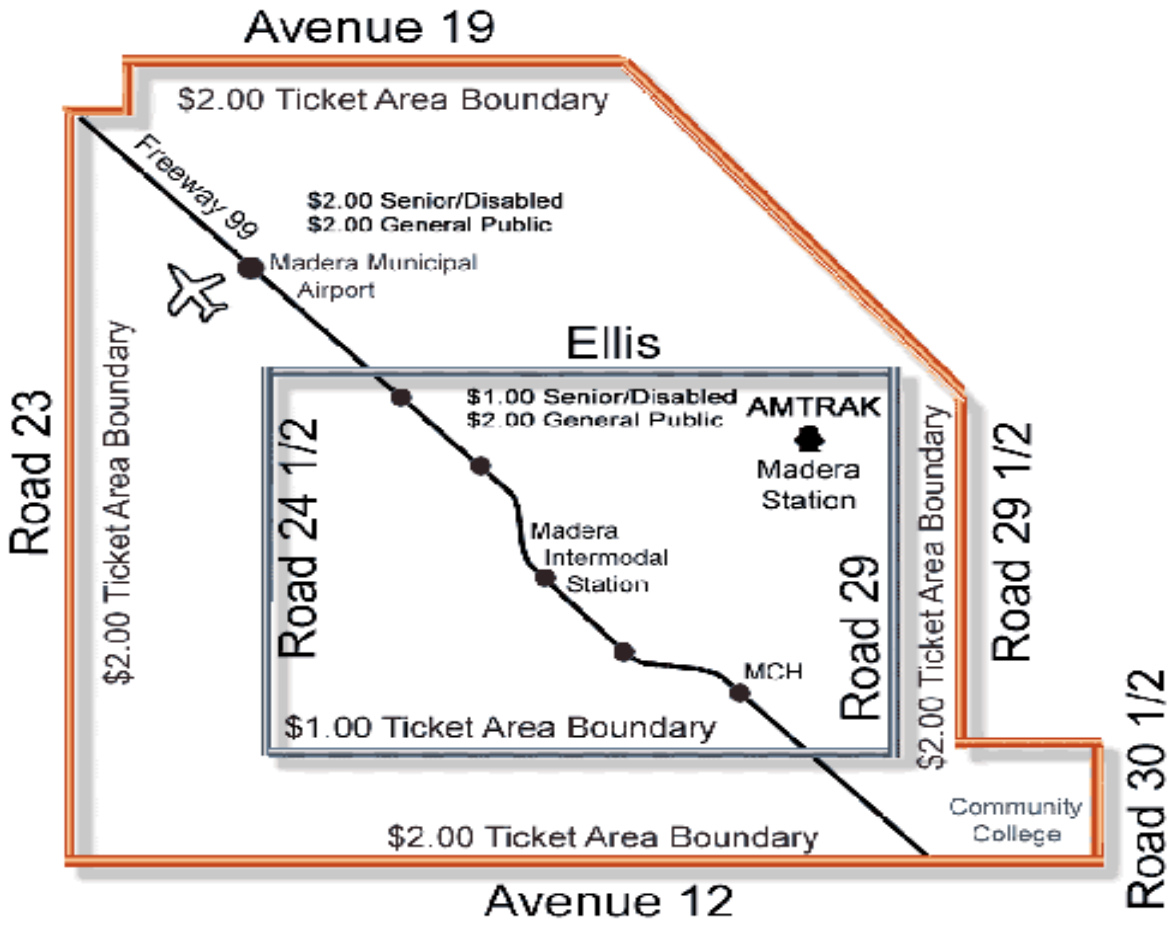
General Public-City/County Publico General (ciudad y condado)	$2.00
Senior (60+)/Disabled Ancianos (60+) y Discapacitados	$1.00*
City Ciudad de Madera	$1.00*
County $1.00 Ticket Area Condado Área de Boleto $1.00	$1.00*
County $2.00 Ticket Area Condado Área de Boleto $2.00	$2.00**
Community College Student Colegio de Madera	$1.00
Children Under 1 Year	Free
Niños menores de un ano	Gratis

Tickets: *Boletos:*

General Public (*Publico General*)	$20.00 Book of (*un libro de*) 20
Senior (60+)/Disabled Ancianos/Discapacitados	$9.00 Book of (*un libro de*)10

* Ride beginning or ending within the City limits. Transportación empezando o terminando entre los limites de la ciudad. ** Ride beginning or ending in areas south of Avenue 13, east of Road 29, north of Ellis St. and west of Road 24 ½.
Transportación empezando o terminando en las áreas: sur de la avenida 13, oriente de camino de 29, norte de camino Ellis y oeste de camino 24-1/2.

Ticket Outlets

Intermodal Center	123 North "E" Street
Save Mart Pharmacy	1504 Howard

Service Area